

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Чеченской Республики
 Х-Б.Б. Даев



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 условий осуществления образовательной деятельности ГБОУ «Центр образования г. Гудермес» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98%)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы на соответствие требованиям законодательства. Поддерживать актуальность, полноту и своевременность информации на стендах и на официальном сайте ГБОУ «Центр образования г. Гудермес».	<u>30.12.2023</u>	Исмаилова Л.С., Евтеева И.А., заместители директора по УР Хакимов Т.Р., заместитель директора по ИКТ		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическая работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. Создать возможность внесения предложений, направленных на	<u>30.12.2023</u>	Кехурсаева Т.В., заместитель директора по ВР, Хакимов Т.Р., заместитель директора по ИКТ		

	улучшение качества работы: проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»				
Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: - анкеты, анонимные опросы. - проведение родительского всеобуча; - информационная работа.	<u>30.12.2023</u>	Хакимов Т.Р., заместитель директора по ИКТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг – 100%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности за счет периодического получения обратной связи от получателей услуг и их законных представителей относительно удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	<u>30.12.2023</u>	Кехурсаева Т.В., заместитель директора по ВР		
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг – 98%	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности	<u>30.12.2023</u>	Оздемиров Э.С. Заместитель директора по АХЧ		

	пребывания в ОО и создания комфортных условий.				
III. Доступность услуг для инвалидов (100 %)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,6%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 98%	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Обеспечение бесперебойной обратной связи для родителей.	<u>30.12.2023</u>	Кехурсаева Т.В., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5%)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 95%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	<u>30.12.2023</u>	Кехурсаева Т.В., заместитель директора по ВР Хакимов Т.Р., заместитель директора по ИКТ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	<u>30.12.2023</u>	Кехурсаева Т.В., заместитель директора по ВР		

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 100%.</p>	<p>Провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования. Расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования. Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p><u>30.12.2023</u></p>	<p>Кехурсаева Т.В., заместитель директора по ВР</p>		
--	--	--------------------------	---	--	--